

Informativa generale sulla privacy

Chi siamo

Se stai leggendo questa informativa generale sulla privacy ("**Informativa**"), è perché in qualche modo sei entrato in contatto con Isola Verde Piscine - IVP s.r.l. ("**IVP**", "**noi**", "**nostro**", "**ci**"), con sede legale in - Via delle Nazioni, 2 - 37012 Bussolengo Verona - P.IVA 03927240238.

Questa Informativa serve per aiutarti a capire meglio come trattiamo i tuoi dati, per quali finalità e come puoi controllare le tue informazioni nel nostro ruolo da **Titolare**.

Alla fine di questo documento, troverai le **Definizioni**, che rimandano a spiegazioni più dettagliate dei termini in maiuscolo. Per qualsiasi dubbio, puoi scrivere a commerciale@isolaverdepiscine.it o alla nostra PEC: ivpsrl@sicurezzapostale.it.

Quali dati raccogliamo ed elaboriamo

I tipi di **Dati Personalini** che raccogliamo dipendono dal modo in cui interagisci con noi. Le categorie che seguono possono essere fornite direttamente da te o da terzi:

- **Dati di identificazione:** qualsiasi dato che ti identifichi, come il tuo nome, cognome, il tuo codice fiscale, partiva iva, codice SDI, gli estremi della carta d'identità o del passaporto e i dati dei tuoi account (ad esempio, il nickname).
- **Dati di contatto:** qualsiasi informazione che ci permetta di contattarti attraverso qualsiasi mezzo, come indirizzi fisico ed e-mail, numero di cellulare. Questa categoria comprende anche gli ID condivisi dai social media o dalle piattaforme di retargeting (ad esempio, Google) che ci permettono di mostrarti i nostri annunci. Le piattaforme di retargeting agiscono come **Contitolari** con noi quando utilizziamo i loro servizi di targeting commerciale.
- **Dati compilati:** qualsiasi informazione inserita da te nei nostri **Moduli**, comprese quelle fornite sulle nostre **Pagine**, durante i nostri **Eventi** o per l'erogazione dei **Servizi**.
- **Immagini:** immagini o video che ti riguardano quando partecipi ai nostri **Eventi** come **Partecipante**.
- **Dati del dispositivo:** il tuo **Indirizzo IP**, la data, l'ora e l'URL richiesto, gli **Identifieri Unici** e altre informazioni come il tipo di **Browser** o di **Dispositivo**, il sito web da cui sei arrivato (sito di origine), le informazioni consultate e qualsiasi altra azione effettuata sulle nostre **Pagine**. Queste informazioni vengono raccolte utilizzando i **Cookie** e **Altre tecnologie di tracciamento** presenti sul tuo **Browser** o **Dispositivo**. Puoi trovare l'elenco completo dei **Cookie** a piè di pagina nelle "Preferenze sui Cookie" delle nostre **Pagine**.
- **Dati di pagamento:** alcuni dati di pagamento (ad esempio, IBAN) forniti per pagare i **Servizi**. Ti preghiamo di notare che i dati della carta di credito/debito vengono elaborati solo dai gateway di pagamento (es. Stripe/PayPal) o istituti di credito in qualità di **Titolari** autonomi. Noi vediamo solo il completamento dell'operazione di pagamento quando il pagamento viene effettuato con carta di credito/debito.
- **Dati inferiti:** informazioni basate sulle tue interazioni online e offline con i nostri **Moduli**, **Servizi** od **Eventi** (ad esempio, se sei interessato a specifiche linee di prodotti o **Servizi**). Quando ci contatti via e-mail, telefono in merito ai nostri **Servizi** o richiedi altre informazioni, raccoglieremo e conserveremo un registro dei tuoi dati di contatto, delle tue comunicazioni e delle nostre risposte) che ci permettono di creare dati desunti grazie alla **Combinazione e/o all'Incrocio**.
- **Dati di terzi:** qualsiasi Dato di identificazione, Dati di contatto, Dati compilati relativi a una persona diversa da te come referral, coniugi, figli, appaltatori ecc., che possiamo elaborare per la fornitura dei nostri **Servizi**. Se ci fornisci dati di terzi (ad esempio, ospiti, referral o dati di pagamento), sarai responsabile di aver condiviso con noi tali informazioni. Devi essere legalmente autorizzato a condividerle (cioè autorizzato dai terzi a condividere le loro informazioni o per qualsiasi altro motivo legittimo). Devi indennizzarci completamente contro qualsiasi reclamo, pretesa o richiesta di risarcimento danni che possa derivare dall'elaborazione di **Dati Personalini** di terzi in violazione della legge sulla protezione dei dati.
- **Dati congiunti:** qualsiasi informazione di contatto condivisa da **Partner Commerciali** (ad esempio, social media, società di co-branding come la nostra controllante Proleader S.r.l., ecc.) ai quali chiediamo di inviare o mostrare i nostri annunci ai loro utenti in base a determinati criteri/interessi. Queste cosiddette attività di micro-targeting e/o retargeting in genere non comportano la raccolta diretta di **Dati Personalini** da parte nostra. Di solito, invece, ci consentono di ottenere **Dati Aggregati** sull'efficacia di tali annunci o portano alla registrazione di nuovi **Clienti** o potenziali **Clienti** tramite i nostri **Moduli**. In conformità alla legislazione europea, nello svolgimento di queste attività sia noi che i nostri **Partner Commerciali** compiamo ogni ragionevole sforzo per verificare la legittimità dei dati (compresi gli accordi di contitolarità) prima del loro utilizzo. Puoi richiedere maggiori informazioni sul nostro elenco dei **Partner Commerciali** attivi e sugli obblighi delle rispettive parti, scrivendo ai nostri indirizzi in epigrafe.
- **Dati pubblici:** sono dati pubblici o pubblicamente accessibili che utilizziamo per confermare o arricchire le informazioni sui **Fornitori**. Queste informazioni sono raccolte e utilizzate in conformità al [Codice per le informazioni commerciali](#) pubblicato dal Garante Privacy.

Il modo in cui ti relazioni con noi determina i tipi di dati che raccogliamo e le finalità per cui li trattiamo, come indicato nelle tabelle di seguito. Non sei obbligato a fornirci alcun dato, ma se non lo farai quando richiesto o se fornisci dati non corretti/veritieri, ciò avrà un impatto su alcune o tutte le nostre finalità e **Servizi**.

👤 Visitatore delle Pagine

Se visiti le nostre **Pagine** o partecipi ai nostri **Eventi** trattiamo i tuoi dati come indicato di seguito.

Finalità	Dati	Base legale	Mezzi completamente automatizzati	Periodo di conservazione	Destinatari
Rispondere alle tue richieste attraverso i Moduli , via e-mail, live-chat o chiamata)	Dati di identificazione, Dati di contatto, Dati compilati	📄 La tua richiesta	No	Completamento della tua richiesta	Personale, Responsabili, Autorità.
Inviare comunicazioni di marketing/sondaggi sui nostri Servizi via e-mail o telefono con operatore.	Dati di identificazione, Dati di contatto, Dati coniugi, Dati Aggregati	👉 Consenso	No	2 anni o fino a quando il consenso al marketing non viene ritirato.	Personale, Responsabili, Partner Commerciali
Svolgere retargeting su piattaforme di Pubblicità Programmatica (Google)	Dati di contatto, Dati del dispositivo, Dati inferiti, Dati coniugi	👉 Consenso	Sì	1 anno o fino alla revoca del consenso	Personale, Responsabili, Partner Commerciali
Analizzare e migliorare le nostre Pagine e creare nuovi Servizi e funzionalità	Dati compilati, Dati Aggregati , Dati inferiti, Dati del dispositivo	🛡 Il nostro legittimo interesse a creare e mantenere Pagine e Servizi che siano realmente utili per te	No	1 anno per i Dati Personal i 2 anni per i Dati Aggregati	Personale e Responsabili

🏃 Clienti

Se hai aderito alle nostre **Condizioni Generali di Contratto** per l'erogazione dei **Servizi**, ti consideriamo un **Cliente** (persona fisica) e trattiamo i tuoi dati come specificato di seguito.

Finalità	Dati	Base legale	Mezzi completamente automatizzati	Periodo di conservazione	Destinatari
Verifiche precontrattuali e negoziali con il nostro Personale e le persone indicate dal Cliente	Dati identificativi, Dati di contatto, Dati inferiti, Dati compilati, Dati di terzi	📄 La tua richiesta	No	Per la durata delle negoziazioni e le Condizioni Generali di Contratto	Personale e Responsabili
Fatturazione e comunicazioni fiscali	Dati di identificazione, Dati di pagamento	📄 Condizioni Generali di Contratto	No	10 anni dall'emissione	Personale, Responsabili, Autorità.
Migliorare i nostri Servizi ed Eventi e creare di nuovi	Dati compilati, Dati inferiti, Dati Aggregati	🛡 Il nostro legittimo interesse	No	1 anno	Personale e Responsabili
Inviare comunicazioni commerciali via e-mail per Servizi ed Eventi analoghi a quelli già acquistati (cd. soft-spam)	Dati di contatto, Dati compilati, Dati inferiti	🛡 Art. 13 Direttiva 2002/58/CE	No	2 anni o fino a ad unsubscribe.	Personale e Responsabili
Comunicare i dati del Cliente in caso di nostre possibili operazioni societarie (rounds, M&As ecc.)	Dati identificativi, Dati di pagamento.	🛡 Il nostro legittimo interesse a crescere ed espandersi	No	Per la durata dell'operazione	Società controllante, investitori e acquirenti soggetti a NDA.

👥 Fornitori

Se sei stato scelto come **Fornitore**, trattiamo i tuoi dati in qualità di **Titolare** come specificato di seguito.

Finalità	Dati	Base legale	Mezzi completamente automatizzati	Periodo di conservazione	Destinatari
Verifiche precontrattuali e negoziali con il nostro Personale e quello del Fornitore per accreditamento nel nostro albo.	Dati identificativi, Dati di contatto, Dati inferiti, Dati compilati, Dati pubblici	Il nostro legittimo interesse ad instaurare un rapporto con il Fornitore .	No	10 anni salvo opposizione.	Personale e Responsabili
Presentare le tue informazioni, servizi/prodotti, promozioni ai Clienti	Dati identificativi, Dati di contatto, Dati pubblici	Il nostro legittimo interesse a creare Servizi utili al Cliente e opportunità commerciali per il Fornitore	No	10 anni salvo opposizione	Personale e Responsabili
Migliorare i nostri Servizi e crearne di nuovi	Dati compilati, Dati inferiti, Dati Aggregati	Il nostro legittimo interesse	No	1 anno	Personale e Responsabili

Indipendentemente dal fatto che tu sia un Visitatore, Cliente o Fornitore trattiamo i dati da te forniti come richiesto dalla legge e dalle normative vigenti. Inoltre, trattiamo i tuoi dati per prevenire comportamenti o attività contrarie alle nostre **Condizioni Generali di Contratto**, nonché quelle fraudolente e illegali che potrebbero compromettere te, la nostra sicurezza, i **Servizi**. Queste operazioni di trattamento si basano su obblighi legali a nostro carico e sul nostro legittimo interesse. Ad eccezione dei periodi/criteri di conservazione descritti nelle griglie di cui sopra o dei periodi obbligatori definiti dalla legge, possiamo trattare i tuoi dati per queste finalità per un periodo non superiore a 10 anni (art. 2946 c.c.).

Dove sono i tuoi dati

I tuoi dati possono essere conservati, consultati, utilizzati, elaborati e divulgati al di fuori della tua giurisdizione, anche all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o di qualsiasi altro Paese in cui si trovano i nostri **Responsabili** e i nostri sub-**Responsabili**, o in cui possono essere ospitati i loro server o infrastrutture di cloud computing. Ci adoperiamo per garantire che il trattamento dei tuoi dati da parte dei nostri Destinatari (come definiti nelle tabelle di cui sopra) sia conforme alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, comprese le leggi italiane a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla legge sulla protezione dei dati italiano e/o dell'Unione Europea, i trasferimenti dei tuoi dati a Destinatari al di fuori dell'Unione Europea saranno soggetti a garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard dell'Unione Europea per i trasferimenti di dati tra l'Unione Europea e i Paesi non appartenenti all'Unione Europea), e/o ad altre basi legali secondo la legislazione dell'Unione Europea. Per ulteriori informazioni sulle garanzie adeguate che abbiamo implementato in relazione ai dati trasferiti a Paesi terzi, puoi scrivere ai recapiti indicati in epigrafe.

Come puoi controllare i tuoi dati e le tue scelte

In base al modo in cui ti sei messo in contatto con noi, puoi chiedere in qualsiasi momento di:

- **Accedere ai tuoi Dati Personalni:** forniremo i dati in nostro possesso su di te, come i dati di identificazione, i dettagli di contatto, le preferenze espresse, ecc., insieme alla versione dell'Informativa e alla fonte dei dati (se, ad esempio, ci sono stati forniti da terzi);
- **Esercitare il diritto alla portabilità dei tuoi Dati Personalni:** ti forniremo un file interoperabile contenente i tuoi dati (es. file csv, json, xml);
- **Correggere i tuoi Dati Personalni:** ad esempio, puoi chiederci di modificare il tuo indirizzo e-mail o il tuo numero di telefono se non sono corretti;
- **Limitare il trattamento dei tuoi Dati Personalni:** ad esempio, quando ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia illegale o che il trattamento basato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
- **Cancellare i tuoi Dati personalni:** ad esempio, quando non vuoi utilizzare i nostri **Servizi** o non vuoi che conserviamo più i tuoi dati compatibilmente con le altre finalità per cui siamo tenuti a conservare i tuoi dati (es. fatturazione);
- **Aggiornare le tue preferenze per il trattamento basato sul tuo consenso o sul legittimo interesse:** puoi richiederci di non inviarti comunicazioni promozionali per **Servizi** analoghi. Più precisamente:
 - Revocare il tuo consenso per le finalità per cui lo abbiamo raccolto;
 - Interrompere l'invio di comunicazioni promozionali cliccando sul link in fondo a ogni e-mail in qualsiasi testo o altro messaggio che ricevi;
 - Impostare le tue preferenze in merito ai dati raccolti dal **Browser** e dal **Dispositivo** attraverso il nostro banner cookie in calce ad ogni pagina delle nostre Pagine ("Preferenze Cookie").
 - Bloccare la condivisione di alcuni dei tuoi dati all'interno delle piattaforme di **Pubblicità Programmatica** che ci permettono di inviarti **Contenuti che potrebbero esserti utili**, utilizzando lo strumento [AdChoices](#); quelli forniti dalla [Digital Advertising Alliance](#) o dalla [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) in Europa.



Contattare l'Autorità di Controllo competente (Garante Privacy) e proporre reclamo, i cui dati di contatto sono disponibili [qui](#).

In conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati, risponderemo alla tua richiesta entro un mese dal ricevimento (prorogabile di altri due mesi in caso di particolare complessità). Tieni presente che alcuni dei tuoi diritti potrebbero non essere disponibili o essere soggetti a restrizioni se la legge applicabile lo consente.

Puoi esercitare uno qualsiasi dei diritti scrivendo ai recapiti indicati in epigrafe.

⊗ Cosa non è coperto da questa informativa

La presente Informativa spiega e copre le operazioni di trattamento che effettuiamo in qualità di **Titolare**. Alcune icone illustrate sono sotto [licenza libera](#) o [CC BY 4.0](#) dell'Università di Maastricht.

L'Informativa non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da IVP. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per il trattamento dei tuoi dati non coperti dalla presente Informativa.

⌚ Modifiche all'Informativa

La presente Informativa entra in vigore dal 12 dicembre 2025. Ci riserviamo il diritto di modificare o aggiornare la presente Informativa, in tutto o in parte, a nostra discrezione o in conseguenza di cambiamenti nelle normative applicabili. Ti informeremo delle modifiche sostanziali tramite i tuoi dati di contatto.

📋 Definizioni

Altre tecnologie di tracciamento: pixel tag (tracciatori utilizzati con i cookie e incorporati nelle immagini delle pagine web per tracciare determinate attività, come la visualizzazione di Contenuti che possono esserti utili, o per vedere se un'e-mail è stata letta) o Identificatori Univoci incorporati nei link alle comunicazioni promozionali che ci inviano informazioni quando vengono cliccati.

Autorità: si riferisce a un governo, sia esso sovrnazionale, federale, statale o governativo, prefettizio o locale, a un ente statutario, amministrativo o normativo, ad un tribunale, ad un'agenzia, comprese le forze dell'ordine, o a qualsiasi altra autorità in qualsiasi parte del mondo (anche al di fuori della tua giurisdizione) i cui regolamenti, direttive, avvisi, risoluzioni, ordini, decreti, ingiunzioni, mandati, citazioni o sentenze sono vincolanti per noi e ci impongono di divulgare i tuoi Dati Personalisi. Non condivideremo i tuoi dati senza il tuo consenso, a meno che non abbiano l'obbligo legale di rispettare tali normative.

Browser: si riferisce ai programmi utilizzati per accedere a Internet (ad esempio, Safari, Chrome, Firefox, ecc.).

Cliente: la persona che ha sottoscritto le nostre Condizioni Generali di Contratto per l'erogazione dei Servizi.

Combinazione e/o incrocio: si tratta dell'insieme di operazioni completamente automatizzate e non automatizzate che abbiamo utilizzato per creare dati desunti su di te. Possiamo anche combinare e/o incrociare informazioni provenienti da fonti diverse.

Condizioni Generali di Contratto: le condizioni contrattuali e rispettivi allegati sottoscritti dal Cliente per l'erogazione dei Servizi.

Contenuti che possono essere utili per te: ad esempio, se cerchi un determinato prodotto o linee di prodotto, possiamo visualizzarli sulle nostre Pagine o attraverso la Pubblicità Programmatica. La personalizzazione del contenuto può avvenire attraverso la Combinazione e/o l'incrocio di dati.

Cookie: Un cookie è un piccolo file di testo che viene scaricato sul tuo Dispositivo (ad esempio, smartphone, computer) quando accede alle nostre Pagine. Consente ai siti web di riconoscere il tuo Dispositivo e di memorizzare informazioni sulle tue preferenze o sulle tue azioni passate (ad esempio, il fatto che abbia visitato le nostre Pagine, la tua lingua e altre informazioni). Le informazioni raccolte tramite i cookie possono riguardare te, le tue preferenze o il tuo Dispositivo e vengono utilizzate principalmente per far funzionare le nostre Pagine come tu ti aspetti. Le informazioni raccolte tramite i cookie di solito non ti identificano direttamente, ma possono offrirti un'esperienza più personalizzata sulle nostre Pagine che stai visitando, in quanto potrebbero essere utilizzate per registrare le tue preferenze sull'uso dei cookie (cookie tecnici), analizzare e migliorare i nostri Servizi e creare nuovi servizi e funzionalità o personalizzare i nostri Servizi, compresi i Contenuti che potrebbero esserti utili.

Dati Aggregati: si riferiscono a informazioni statistiche su di te che non contengono i tuoi Dati Personalisi. Utilizziamo queste informazioni per analizzare e migliorare i nostri Servizi e creare nuovi servizi e funzionalità e per creare rapporti statistici per i Partner commerciali.

Dati Personalisi: si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, nonché qualsiasi informazione collegata o ragionevolmente collegabile a un particolare individuo o nucleo familiare. Ad esempio, un indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di una persona), gli indirizzi IP e gli Identificatori univoci sono considerati Dati Personalisi.

Dispositivo: si riferisce al dispositivo elettronico (ad esempio, iPhone o PC) che utilizzi per visitare le nostre Pagine.

Eventi: si riferiscono a qualsiasi evento fisico o digitale organizzato o gestito da noi come eventi privati e fiere.

Identificatori Unici: consistono in informazioni che possono identificarti in modo univoco attraverso il tuo Brower e il tuo Dispositivo. Sul Brower, l'indirizzo IP e i Cookie sono considerati identificatori unici, che utilizziamo per analizzare e migliorare i nostri Servizi e per creare nuovi servizi e funzionalità, compresi i Contenuti che potrebbero esserti utili, sono considerati Identificatori unici.

Indirizzo IP: è un numero unico utilizzato dal tuo Brower o dal tuo Dispositivo per connettersi a Internet. Il fornitore di servizi internet fornisce questo numero che consente di identificare il fornitore e/o l'area approssimativa in cui ti trovi. Senza questi dati, non puoi connetterti a internet e utilizzare i nostri Servizi o i Contenuti che potrebbero esserti utili.

Moduli: qualsiasi modulo attraverso il quale possiamo raccogliere direttamente i tuoi dati (ad esempio, modulo contatti e richiesta preventivo, adesioni e dati per gli Eventi, ecc.)

Pagine: comprende il nostro sito web (<https://isolaverdepiscine.it/>) e le nostre pagine sui social media.

Partecipante: la persona fisica dipendente/collaboratore o terzo invitata a partecipare o incontrata all'Evento di quest'ultimo.

Partner Commerciali: si intendono entità terze che ci comunicano i tuoi Dati Personalni solo dopo averci assicurato contrattualmente di aver ottenuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittima la loro comunicazione/condivisione di tali dati con noi.

Personale: i nostri dipendenti e collaboratori che hanno assunto un obbligo di riservatezza e si attengono a regole specifiche relative al trattamento dei tuoi Dati Personalni. Questa categoria comprende anche gli amministratori di sistema nostri o dei nostri fornitori di servizi che ci assistono nella gestione dei nostri sistemi informatici e che pertanto possono accedere, modificare, sospendere e limitare il trattamento dei tuoi Dati Personalni. Queste persone sono state precedentemente selezionate, adeguatamente formate e le loro attività sono monitorate da sistemi che non possono modificare.

Pubblicità Programmatica: si tratta di piattaforme che condividono le informazioni raccolte su di te, come il tuo Indirizzo IP e i dati raccolti da Cookie, e Altre tecnologie di tracciamento, con entità che hanno interesse a mostrare Contenuti che potrebbero esserle utili. Nel nostro caso, se visualizzi un prodotto particolare sulle nostre Pagine, chiederemo ai partecipanti alla Pubblicità Programmatica di concederci uno spazio pubblicitario su uno dei siti web che visiti, al fine di mostrare Contenuti che potrebbero esserti utili. A questo proposito, desideriamo ribadire che la comunicazione dei tuoi Dati Personalni ai partecipanti alla Pubblicità Programmatica si basa sul tuo consenso preventivo e specifico fornito sul banner al momento della prima visita alle nostre Pagine. Se desidero sapere come puoi opporsi a tali comunicazioni, seguono le istruzioni riportate nella sezione "Come puoi controllare i tuoi dati e gestire le tue scelte" sopra.

Responsabili: si riferisce a soggetti che incarichiamo di elaborare i tuoi Dati Personalni esclusivamente per conto e in base alle istruzioni scritte fornite da noi o a soggetti esterni (appaltatori) a cui deleghiamo alcune attività di elaborazione. Ad esempio, la società del nostro gruppo imprenditoriale Proleader S.r.l., fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili, amministrativi, legali, fiscali, finanziari e di recupero crediti, fornitori di piattaforme di hosting di dati, ecc. Puoi chiedere la divulgazione dei fornitori di servizi che elaborano i tuoi Dati Personalni agli indirizzi indicati in epigrafe.

Servizi: collettivamente, si intendono tutti i servizi/prodotti disponibili nelle Condizioni Generali di Contratto e rispettivi allegati.

Titolare o Contitolare/i: si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o congiuntamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei tuoi Dati Personalni. In altri casi, puoi essere preceduto dalla parola "autonomo" (ad esempio, "Titolare autonomo") per indicare che i tuoi Dati personali sono trattati da un soggetto diverso da noi.